

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1 PREMESSA

Questa nota contiene i termini e le condizioni legali che governano l'e-commerce del sito www.michaelsoho.it.

L'utilizzo delle pagine contenute implicherà l'accettazione di tutte le disposizioni presenti nel seguente documento.

Tutti gli acquisti dei prodotti effettuati attraverso MICHAEL SOHO ® sono regolati dalle suddette condizioni generali, e dalle altre disposizioni e istruzioni operative contenute nel sito.

In caso di contrasto tra quanto disposto nelle anzidette disposizioni e istruzioni operative e quanto contenuto nelle condizioni generali, prevalgono queste ultime.

Si invita ciascun acquirente a leggere con attenzione le presenti condizioni generali.

La società Gestionionline.net S.r.l., con sede legale in Via Panà 56B, 35027 Noventa Padovana Padova (Italia), con P.iva 04486450283, si occupa esclusivamente della gestione degli ordini ed altre attività correlate, eseguite nel contesto dell'e-commerce di Michael Soho®.

Michael Soho®, mantiene la discrezione nel poter modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso i contenuti del sito (ad esempio prezzi, foto).

Le modifiche eventualmente apportate avranno validità dal giorno in cui saranno pubblicate.

2 ACQUISTI

Le presenti Condizioni generali di vendita regolano i rapporti fra Michael Soho®, ed il Cliente per quanto riguarda l'acquisto di servizi effettuato tramite il presente sito. Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni generali di vendita si rinvia alle disposizioni di cui al Decreto Lgs 22 maggio 1999, n. 185 ed alla disciplina applicabile del Codice Civile.

Il Cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico, dettagliatamente illustrati nelle singole schede prodotto.

Per poter accedere al nostro servizio di vendite, è necessario:

Avere i requisiti per accedere legalmente a contratti vincolanti.

Essere in grado di stipulare legalmente contratti vincolanti.

Avere un indirizzo e-mail valido.

Avere una carta di credito per certificazione e pagamento.

Conclusione del Contratto:

La ricezione da parte del Venditore della Conferma d'Ordine, completa in ogni sua parte, trasmessa dal Cliente mediante invio telematico, determina la conclusione del Contratto. Con la conclusione del Contratto, il Venditore si impegna a fornire al cliente i servizi, ai termini ed alle condizioni previsti nelle presenti Condizioni generali di vendita, fatto salvo il diritto di non dar corso a ordini nei confronti di soggetti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità.

Il Cliente, con l'invio della Conferma d'Ordine, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei rapporti con MICHAEL SOHO®, le disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di vendita nonché delle ulteriori informazioni contenute nelle pagine web del Sito.

L'importo dell'ordine sarà addebitato sulla carta di credito nell'atto immediato dell'acquisto.

3 PRODOTTI

Le immagini presenti sul sito hanno solo scopo rappresentativo, corrispondono normalmente al prodotto, tuttavia Michael Soho®, non da alcuna garanzia circa l'esatta corrispondenza dell'immagine proposta.

Tutti i prezzi dei prodotti sono chiaramente indicati sul Sito e si intendono comprensivi solamente di IVA. Essi non includono eventuali ulteriori e diverse tasse, imposte o dazi disposti dalle relative legislazioni applicabili, quali quelli previsti in materia di importazione. Laddove occorresse, il Cliente dovrà pertanto provvedere a sdoganare le importazioni e a versare i dazi e le imposte (diverse dall'IVA) eventualmente dovuti nel Paese di importazione.

L'eventuale indisponibilità dei prodotti verrà comunicata al momento della richiesta telematica di acquisto.

GARANZIA

Tutti le borse Michael Soho® sono garantite per tutte le parti di confezione, esclusi i danni da usura.

In tutte le Borse è presente all'interno un codice univoco, tale codice viene riportato anche nella tessera "Identity Card" consegnata al cliente al momento dell'acquisto, come garanzia del prodotto.

Michael Soho® garantisce la totale produzione 100% Made in Italy da Pellettieri Italiani.

Tutti gli articoli MICHAEL SOHO sono continuativi e NON soggetti a nessuna scontistica stagionale.

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il pellame impiegato per la realizzazione degli articoli MICHAEL SOHO è stato trattato con prodotti vegetali, quindi non essendo sottoposto a tinture chimiche di copertura, piccole imperfezioni di fiore, sfumature chiaroscure nei punti di maggior tensione della pelle, non sono da considerarsi difetti, ma proprietà che conferiscono pregio al prodotto e garanzia all'acquirente di possedere un prodotto unico ed esclusivo .

CURA DEL PRODOTTO

Raccomandiamo;

-Di riporre sempre l'oggetto dopo l'uso, nell'apposita sacca di tessuto, di cui la borsa viene dotata.

-Di proteggere la borsa dai raggi diretti del sole

-Di riparare sempre l'articolo dall'acqua, nel caso si bagnasse asciugarlo, tamponando e non strofinando, con un panno asciutto.

4 PAGAMENTI

I pagamenti in esecuzione dei Contratti d'Acquisto stipulati attraverso il Sito potranno essere effettuati attraverso circuito PayPal.

Il circuito Paypal permette di pagare con:

Carta di credito Visa

Carta di credito MasterCard

Carta di credito American Express

Carta di credito Carta Aura

Carta di credito Discover

PostePay

Carta prepagata PayPal

Conto Paypal

Non è possibile pagare con contrassegno, con ricariche PayPal e bonifico bancario.

Qualora il cliente proceda all'acquisto dei servizi, i dati finanziari verranno inoltrati all'istituto di riferimento, PayPal, che tramite protocollo crittografato garantirà la riservatezza dei dati, provvederà all'immediata verifica della validità della carta di credito e addebiterà l'importo complessivo a ciascun contratto d'acquisto nell'immediato.

Il Venditore si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni integrative (ad es. il numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per il perfezionamento del Contratto d'Acquisto. In mancanza dell'invio da parte del Cliente delle informazioni o dell'ulteriore documentazione richiesta, il Venditore si riserva la facoltà di non accettare l'ordine ovvero di recedere dal Contratto d'Acquisto perfezionato, dandone contestuale comunicazione al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato.

5 CONSEGNE E DOCUMENTAZIONE

La consegna della merce è normalmente effettuata entro 5 giorni lavorativi dall'avvenuta ricezione del pagamento. Sono possibili brevi ritardi dovuti all'accumulo degli ordini e allo smaltimento secondo priorità.

Nel Caso di acquisto di sola personalizzazione o Borsa Personalizzata i tempi stimati per la consegna sono di massimo 10 giorni lavorativi .

La spedizione avviene per mezzo di corriere TNT. Le forme e i tempi di consegna variano secondo la regione/nazione.

E' possibile essere avvisati del giorno della consegna, indicando la propria e-mail al momento dell'acquisto.

Le relative tariffe sono di seguito specificate:

ITALIA	GRATIS
--------	--------

I tempi sono da intendersi indicativi, per altre isole come Ischia, le Eolie, Capri etc.. i tempi di attesa possono essere superiori.

Tutte le tariffe si intendono già comprensive di I.V.A.

Rintracciabilità: Il cliente riceverà all'invio della spedizione una mail da parte di TNT con il tracciamento della merce acquistata.

Giacenze: Per ogni spedizione viene effettuato un tentativo di consegna, nel caso di assenza di ritiro viene lasciato dal corriere un avviso con recapito telefonico per accordare il secondo passaggio, dopodiché il pacco va in giacenza presso la filiale TRACO TNT più vicina.

Pertanto vi invitiamo a non effettuare ordini se non siete certi di poter ritirare personalmente (o tramite un vostro delegato) il pacco al suo arrivo o dal luogo di giacenza.

Nel momento in cui il pacco andrà in giacenza sarà Vostra premura ritirare la merce dal corriere indicato sulla comunicazione che vi verrà inviata.

All'invio della richiesta d'ordine, si prega quindi di compilare dettagliatamente i campi: numero telefonico e destinazione della merce ed eventuali orari di consegna.

Specificare in modo esatto indirizzo di spedizione e destinatario/nome ditta, in caso contrario Gestionionline.net, non si riterrà responsabile ed eventuali spese di spedizione aggiuntive andranno addebitate al cliente.

In caso di mancato ritiro, salvo comprovate negligenze del corriere, Gestionionline.net si riserva la facoltà di non evadere ordini se provenienti da clienti che abbiano rifiutato pacchi precedenti.

Gestionionline.net per conto di Michael Soho®, non è comunque responsabile di qualunque ritardo.

Fattura di Vendita emessa se espressamente richiesta dal cliente.

6 RECESSI DEL CONSUMATORE

Il cliente Consumatore ha diritto a recedere dal Contratto di Acquisto a distanza per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, salvo il rispetto delle procedure di seguito indicate entro il termine di dieci (10) giorni lavorativi.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Consumatore dovrà entro il termine previsto, dare comunicazione scritta all'indirizzo

Gestionionline.net S.r.l. - Via Panà 56B -35027 Noventa Padovana (PD) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere anticipata, entro lo stesso termine anche dall'area "Contatti" nell'apposita sezione, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive.

La restituzione dovrà avvenire a cura del Cliente, attraverso la spedizione dei prodotti oggetto del recesso, a mezzo corriere di propria scelta. I prodotti dovranno essere spediti, entro e non oltre dieci (10) giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna, al seguente indirizzo :

Gestionionline.net S.r.l.

Via Panà 56B

35027 Noventa Padovana (PD)

Ai fini del valido esercizio dell'anzidetto diritto di recesso, il Cliente dovrà rispettare le seguenti condizioni e modalità:

il recesso potrà applicarsi anche limitatamente a singoli prodotti formanti oggetto di un unico Contratto d'Acquisto, fermo restando che il recesso si applica al prodotto nella sua interezza e cioè, il Cliente non potrà esercitare il recesso limitatamente ad una parte del singolo prodotto acquistato.

Le uniche spese dovute dal consumatore per l'esercizio del diritto di recesso a norma dell'art. 5 dlgs 22/05/1999 n.185, sono le spese dirette di restituzione del bene al mittente.

Il Venditore rimborserà il valore del bene acquistato ma non le spese di spedizione.

Qualora il prodotto reso risulti danneggiato durante il trasporto, il Venditore sarà tenuto unicamente a dare comunicazione al Cliente Consumatore dell'accaduto allo scopo di consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto, nei confronti del quale (e/o della relativa compagnia assicurativa) rivalersi;

Gestiononline.net per conto di MICHAEL SOHO® non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furti o smarrimenti di prodotti oggetto di reso; ogni relativo rischio resta pertanto ad esclusivo carico del Cliente Consumatore.

In ogni ipotesi di mancato rispetto delle condizioni e modalità di esercizio del recesso sopra previste, nonché in caso di danneggiamento dei prodotti per cause diverse dal trasporto dei medesimi, il Contratto d'Acquisto resterà valido ed efficace. Michael Soho® provvederà a restituire al Cliente Consumatore mittente i prodotti indebitamente resi, addebitando allo stesso le correlative spese di spedizione.

7 DIRITTI DI PROPRIETÀ

Tutti i marchi (registrati e non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di MICHAEL SOHO®, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di Michael Soho®, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

8 COMUNICAZIONI E RECLAMI

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti di Michael Soho®, relativamente ai contratti d'acquisto dovranno essere inviati tramite mail a servizioclienti@michaelsoho.it

9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, PRIVACY

Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte di Michael Soho® si rinvia all'area appositamente dedicata Privacy Policy.

10 GIURISDIZIONE/LEGGE APPLICABILE

Gli utenti che visitano le pagine del sito Michael Soho® accettano di sottoporsi alla giurisdizione della Legge Italiana.

Per ogni controversia legale, ai sensi delle normative vigenti, il foro competente è quello di residenza del consumatore, per ogni altro utente la competenza è quella del foro di Padova

(Art. 1469 bis n° 19 del Codice Civile).

OFFICINA della BORSA srl- Via Antonio Niedda n° 18-35010 Vigonza (PD) Italy P:va 04003900273
Cap. Soc. i.v. 10.000,00